

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR SERVICIOS DE REPARACIÓN A DOMICILIO

#Juntos  
nos  
recuperamos

  
CAMARA DE COMERCIO®  
DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA

  
Cámara de Comercio  
de Tunja

sura

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR SERVICIOS DE REPARACIÓN A DOMICILIO

Incluye servicios como plomería, electricista y en general servicios que deban prestarse en el domicilio del cliente.

## INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

### EMPLEADOR

- Recomiéndale a tus trabajadores que realicen la autoevaluación de síntomas diariamente.
- Divulga a tus trabajadores las recomendaciones para el desplazamiento en transporte público, individual o colectivo.
- Señaliza las distancias mínima de 2 m para hacer la fila al ingreso o salida. (si aplica)
- Disponga en la entrada una zona de desinfección, suministrando soluciones con base de alcohol etílico (Alcohol glicerinado con concentración mínima del 60%) para la limpieza de manos y un atomizador con solución desinfectante para la suela de los zapatos.

### TRABAJADOR

- Realiza la autoevaluación diaria para identificación de síntomas, notifica a tu jefe inmediato los resultados.
- Cumple con las recomendaciones para el desplazamiento según cada caso.
- Acata las distancias definidas en las filas de ingreso (si aplica)
- Desinfecta las suelas de tus zapatos y lava tus manos antes del ingreso

### EMPLEADOR

- Indicarles a los trabajadores las pautas de seguridad con el manejo de ropa, uniforme y objetos personales durante el ingreso y salida del lugar.
- Comunica todas las pautas de seguridad que debe tener el trabajador durante el desplazamiento a la empresa, cliente y casa.

### TRABAJADOR

- Si asistes a la empresa recuerda llevar cambio de ropa y tener en cuenta limpiar el bolso donde lo transportas. Si sales de tu casa a prestar los servicios, recuerda al finalizar la jornada quitarte el uniforme inmediatamente ingreses a tu casa y lavarlo lo antes posible.

<https://www.segurossura.com.co/documentos/comunicaciones/covid-19/empresas/unidad-sanitaria-hogar.pdf>

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR SERVICIOS DE REPARACIÓN A DOMICILIO

Incluye servicios como plomería, electricista y en general servicios que deban prestarse en el domicilio del cliente.

## INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

### EMPLEADOR

- Determina los insumos que debes entregar para la limpieza o desinfección durante los recorridos realizados para la prestación del servicio.

### TRABAJADOR

- **Si viajas en transporte público:** Haz uso de mascarilla durante todo el recorrido. evita tocar pasamanos, barras de agarre, celular y la cara. En caso de que debas usar efectivo, paga con el valor exacto.

**Si viajas en vehículo particular** con otra persona, que esta se haga en la parte de atrás y sobre la derecha del vehículo. Limpia las superficies como cinturón de seguridad, timón, área de instrumentos y freno de mano.

**Si utilizas motocicleta o bicicleta:** Limpia tu vehículo a diario, especialmente en los manubrios. Mantén limpio tu casco, gafas y elementos de protección. En caso de un estornudo, realiza una limpieza

### EMPLEADOR

### TRABAJADOR

especial y no permitas que otras personas los usen. Ten cuidado al acercarte a un vehículo, sus ocupantes podrían estornudar o toser sin advertir tu presencia. Lávese las manos con agua y jabón al llegar a su destino.

**En caso de tener desplazamientos en la calle** para llegar al trabajo o llegar a casa lávate las manos con agua y jabón, antes de acercarte a personas y usa soluciones con base alcohólicas al 60% (alcohol glicerinado) para eliminar posibles contaminaciones durante el recorrido.

<https://www.segurossura.com.co/documentos/comunicaciones/covid-19/empresas/como-prevenir-covid-19-movilidad.pdf>

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR SERVICIOS DE REPARACIÓN A DOMICILIO

Incluye servicios como plomería, electricista y en general servicios que deban prestarse en el domicilio del cliente.

## INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

### EMPLEADOR

- **Antes de prestar un servicio**, verificar previamente con el cliente, las condiciones y normas de seguridad que debe acatar el trabajador durante la realización de la tarea.

Valide si en el lugar donde se realizará el servicio se han presentado casos de **COVID 19**, o alguien presenta síntomas de gripa. Si alguien presenta síntomas solicitar que se aisle en una habitación del lugar mientras se presta el servicio o aplazarlo.

- **Hacer entrega de los elementos de protección** personal como overoles, mascarillas y los necesario para su labor (tapabocas debe ser diferente el del transporte al usado en el domicilio)

### TRABAJADOR

- **Cumplir con los protocolos de bioseguridad** definidos por la empresa cliente

- **Utilizar el overol completo (pies a cabeza)**, mascarilla, recuerda que el uso de estos elementos no omite el uso de los elementos de protección que necesites para tu labor (botas de seguridad, casco, mono gafas entre otros). El overol debes ponértelo al llegar al domicilio.

### EMPLEADOR

- **Disponga de suministro** de soluciones con base de alcohol etílico (Alcohol glicerinado con concentración mínima del 60%) para la desinfección y limpieza.

- Suministrar las sustancias definidas para desinfectar las herramientas, y preferiblemente busca que cada trabajador tenga sus propias herramientas y objetos de oficina asignados.

### TRABAJADOR

- **Mantener el spray con solución desinfectante**, para utilizarla al llegar y al salir del lugar de prestación del servicio, en lo posible solicitar si puede lavarse las manos con agua y jabón. Desinfectar los zapatos con sustancia desinfectante definida antes de entrar al lugar de prestación del servicio.

- **Desinfecta las herramientas de trabajo** al iniciar y finalizar las labores, y preferiblemente que nadie más las manipule. Evite compartirlas, siempre que sea posible. Haga uso de la sustancia definida para esta tarea.

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR SERVICIOS DE REPARACIÓN A DOMICILIO

Incluye servicios como plomería, electricista y en general servicios que deban prestarse en el domicilio del cliente.

## INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

### EMPLEADOR

### TRABAJADOR

- **Aumentar la frecuencia de limpieza** del área de trabajo y las herramientas según el uso o actividades realizadas durante el día.

**Desinfectar superficies de trabajo** antes y después de realizar el trabajo.

Recuerda hacer lavado de manos frecuentemente.

**No comparta elementos de uso personal** como herramientas, celulares, bolígrafos entre otros y en caso de hacerlo evite utilizarlos nuevamente o realice limpieza una vez termine su uso y lávese las manos.

### EMPLEADOR

### TRABAJADOR

- **Comunica todas las pautas de seguridad** que debe tener el trabajador durante la prestación de servicio en el domicilio (distancia con el cliente, alimentación, desinfección)

- Procurar que el sitio donde se preste el servicio este bien ventilado, ventanas y puertas abiertas.

**Mantener líquidos para hidratarse** durante la jornada de trabajo.

Guardar el overol o ropa de trabajo en un compartimiento exclusivo del bolso o en una bolsa lavable, una vez finalizado el trabajo.

Al finalizar el trabajo lava tus manos con agua y jabón.

**Evitar saludar de mano**, mantener una distancia mínima de 2m de las personas del lugar donde está prestando el servicio.

# PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR SERVICIOS DE REPARACIÓN A DOMICILIO

Incluye servicios como plomería, electricista y en general servicios que deban prestarse en el domicilio del cliente.

## INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

### EMPLEADOR

### TRABAJADOR

- **Realizar campañas con los clientes** para que la forma de pago sea por medios virtuales.

- Si no es posible pagar con medios electrónicos o virtuales, **No recibir el efectivo directamente en la mano**, sino que le sea colocado en una mesa o recipiente para ser recogido, recuerde desinfectar o lavar las manos luego de manipular el efectivo.

- **Realizar una base de datos de los clientes** a los que se les presta el servicio. Conserve esta base de datos en caso de ser necesario un seguimiento.

- Digita el listado de direcciones, teléfonos y lugares visitados, notifique al empleador.

### EMPLEADOR

### TRABAJADOR

- **Comunica todas las pautas de seguridad** que debe tener el trabajador durante la prestación de servicio en el domicilio (distancia con el cliente, alimentación, desinfección)

Si requiere ayudante, este debe usar overol y tener las mismas medidas de limpieza, desinfección y distancia social.

También, se debe verificar el estado de salud del ayudante y abstenerse de hacer domicilios con el si la persona presenta síntomas de Covid-19.

**Define registro diario de temperatura previo al ingreso.  
Reportar Coron APP o registrar**

<https://www.segurossura.com.co/covid-19/Paginas/empresas/reactivacion-economica.aspx>